

報道機関各位  
関係各位

## 都市ガスの今後の復旧見通し等について

※ 下線部は前回発表からの変更・新規掲載部分

23年4月19日（火）午後3時

仙台市ガス局

仙台市ガス局では、東日本大震災において被害を受けたガス供給区域の復旧作業に、日本ガス協会及び全国のガス事業者の応援を得て、全力をあげて取り組んでまいりました。お蔭さまで、東部沿岸地区等被害が甚大で作業のできない地区、避難勧告区域などガス供給上の安全性が確保できない地区を除き、ガス供給が可能な状況となりました。

なお、これら未復旧の地区のお客さまをはじめとし、お客さま宅内のガス管やガス機器の損傷等により修繕が必要なお客さま、開栓員が訪問した際にご不在であったお客さまにつきましては、地域の復旧状況やお客さまのご都合に合わせ、早期の供給再開をめざしてまいりますので、引き続き、ご不便をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

### 1 今後復旧する地域の供給再開予定等

#### (1)明日の供給再開(お客さま宅のガス開栓)の予定地区

4月20日(水)より

(多賀城市)

八幡1丁目～4丁目の各一部、桜木1丁目～3丁目の各一部、町前2丁目・3丁目の各一部、明月1丁目・2丁目の各一部

※作業の進捗状況等により、供給再開予定地区であっても供給再開できない箇所が発生する場合があります。その際は何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

仙台市ガス局HPでもガス供給再開予定が確認できます。また、携帯電話(NTTDocomo、au、ソフトバンク)のガス局の専用ページでも確認ができますので、携帯電話に直接下記のURLを入力してご利用ください。

<http://www.gas.city.sendai.jp/>

また、「仙台市メール配信サービス」でも、供給再開予定地区の情報を配信しております。是非ご登録ください。詳しくは、仙台市ホームページのトップページから「メール配信サービス」をご覧ください。

#### (2)4月21日(木)以降に順次供給を再開する予定の地区

(宮城野区)

白鳥1丁目(道路に埋設されたガス管の入替が必要な一部地区を除く)・2丁目の各一部

#### (3)道路に埋設されたガス管の修繕作業中の地区

(宮城野区)

白鳥1丁目のうちガス管の入替が必要な地区、中野字出花、中野字神妻、中野字新田

### 2 復旧の状況について

#### (1)復旧戸数

4月19日(火)午後3時現在

	避難勧告区域等	東部沿岸地区
復旧対象戸数(A)(※1)	314戸	2,135戸
本日の復旧戸数(※2)	0戸	0戸
本日までの累計復旧戸数(B)(※2)	0戸	0戸
復旧対象残数(A)-(B)	314戸	2,135戸
復旧率(B)/(A)	0.0%	0.0%

※1 ご都合でガスをご使用になっていないお客さまを除いています。

※2 復旧戸数の中には、お客さま宅内のガス管やガス機器の損傷等により、現在ガスが使用できず、お客さまのご都合に合わせて供給を再開していくお客さま、また、開栓員が訪問した際にご不在であったお客さまが含まれております。

#### (2)「1 今後復旧する地域の供給再開予定等」に記載した地区以外の今後の復旧の見通し

##### ①避難勧告区域等

今後復旧する314戸のお客さまとは今後地域の復旧状況に合わせ、供給再開に向けた協議・連絡をすすめ、仙台市ガス局が対応してまいります。

(青葉区)

折立4丁目・5丁目の各一部、東勝山1丁目の一部

(太白区)

緑ヶ丘4丁目の一部、青山2丁目の一部、松ヶ丘の一部、向山1丁目の一部、恵和町の各一部  
(泉区)

松森字陣ヶ原の一部、南光台4丁目の一部、東黒松の各一部

## ②東部沿岸地区のうち被害の大きかった地区

被害の大きかった364戸のお客さまは、地域の復旧状況に合わせ供給を再開する予定です。

(宮城野区)

港3丁目・4丁目の各一部、蒲生字二本木の一部、蒲生字屋敷の一部、蒲生字西屋敷添の一部、蒲生字荒田の一部、蒲生字東屋敷添の一部、蒲生字町の一部、蒲生字北荒田の一部、蒲生1丁目・2丁目の各一部、蒲生字須賀前の一部、蒲生字竹ノ内の一部、中野字牛小舎の一部、中野字葦畔の一部、中野字西原の一部、中野字高松の一部

(多賀城市)

栄4丁目の一部、宮内1丁目・2丁目の各一部

## 3 ガス料金の特別措置について

### (1)ガス料金の早収期限及び支払期限を延長

平成23年3月、4月及び5月検針分のガス料金について、それぞれの早収期間経過後も早収料金を適用させていただきます。

また、お客さまのガス料金の支払期限を、平成23年3月検針分は3ヶ月間、4月検針分は2ヶ月間、5月検針分は1ヶ月間、それぞれ延長いたします。

さらに、今回の地震で災害救助法の適用を受けた他の地域から仙台市ガス局の供給区域に転入されたお客さまにつきましても、同様に支払期限を延長いたします。

### (2)使用できなかった月の基本料金を免除

平成23年3月11日以降6ヶ月間に限り、お客さまがガスを使用できなかった場合には基本料金をいたしません。

### (3)臨時のガス工事費を免除

被災によりガスの使用ができなくなり、同じ場所で応急処置として行う臨時のガス工事については、平成23年5月31日までにお申し出があった場合、工事費はいたしません。

※1早収期限…請求書発行日の翌日から20日目 ※2支払期限…請求書発行日の翌日から50日目

### (4)都市ガスの標準熱量の変更について

新潟からのパイプラインで送られるガスを供給するため、ガスの標準熱量が変更となります。変更される熱量と一般料金は以下のとおりです。

(熱量)

<震災前>	<3月23日以降>
46.04655メガジュール	44.11メガジュール

(一般料金)

使用量	基準単位料金 <震災前>	基準単位料金 <3月23日以降>
0~20m <sup>3</sup>	151.62円	145.24円
21~100m <sup>3</sup>	145.78円	139.64円
101~300	143.68円	137.63円
301m <sup>3</sup> ~	138.77円	132.93円

## 4 ガス局施設の営業状況について

ガス局泉営業所・南営業所:休業中 各ガス料金収納窓口:ガスサロン及び幸町庁舎 営業中  
ガスサロン:営業中 幸町天然ガススタンド:休業中 卸町天然ガススタンド:営業中

## 5 ガス設備工事について

現在、復旧作業を優先しているため、発災前にお申し込みいただいたガス設備工事の施工が遅れています。お客さまのご理解、ご協力をお願いいたします。

## 6 報道機関のみなさまへのお願い

二次災害防止の観点から、ガスの安全に関して、次の内容を報道していただきますようお願いいたします。

(1) 現在、お客さまからのお問い合わせの電話が集中しており、電話が大変つながりにくくなっております。ご迷惑をおかけしております。各地域の供給再開の時期につきましては、ホームページでご確認いただくことができますのでご利用下さい。また、間違い電話が多くなっております。番号のかけ間違いにご注意下さい。

(2) 作業の進捗状況等により、供給再開予定地区であっても供給再開できない箇所が発生する場合があります。その際は、何卒ご容赦くださいますようお願い申し上げます。

(3) 都市ガスが止まっているお客さまへのお願い

①ガスもれ等の二次災害を防止するため、ガスの供給を停止させていただきました。安全のため、器具栓、ガス栓、メーターガス栓をすべて閉めてください。

② ガスの供給再開にあたりましては、ガス局の係員がお伺いし、お客さまのガス設備の安全を確認させていただきますので、それまでは絶対にガスをご使用にならないようお願いいたします。

③ 都市ガス機器に、プロパンガスのボンベを接続することは、絶対にやめてください。ガスの種類が違うため、火災や事故の原因となります。

(4) 都市ガスが供給されているお客さまへのお願い

現在、安全に配慮しながら、ガスを供給しておりますが、ガスの臭いがしたら火は使用しないで下さい。器具栓、ガス栓、メーターガス栓を閉め、窓を開け、すぐにガス局へご連絡下さい。その際、換気扇は、スイッチから火花がとび、引火する恐れがありますので、絶対に操作しないで下さい。また、現在、水道、下水道とも復旧中です。不要不急の水道使用を避け、節水にご協力をお願いします。

(5) 都市ガス供給再開当日、ご不在のお客さまへのお願い

都市ガスの供給が再開された地区のお客さまでも、再開当日にご不在の場合には、屋内ガス設備の点検が完了していませんので、ガスを止めています。ご不在連絡票を投函いたしますので、ご使用の際には必ずガス局へご連絡いただき、ガス局の係員が設備を点検し、安全を確認するまで絶対にガスを使わないで下さい。

(6) 仙台市ガス局HPでもガス供給再開予定地区が確認できます。また、携帯電話(NTTDocomo、au、ソフトバンク)のガス局の専用ページでも確認ができますので、携帯電話に直接下記のURLを入力してご利用ください。

<http://www.gas.city.sendai.jp/>

(7) 「仙台市メール配信サービス」でも、供給再開予定地区の情報を配信しております。是非ご登録ください。詳しくは、仙台市ホームページのトップページから「メール配信サービス」をご覧ください。

(8) お問い合わせ先について、番号のかけ間違いが多数発生しております。お問い合わせの際には、電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないよう、お願いいたします。

(9) 大変ご不便をおかけいたしますが、復旧につきましては、全力をあげてまいりますので、よろしくご協力お願い申し上げます。

〔お客さまからのお問い合わせ先〕

電話 お客さまセンター 0800-8008-977(フリーアクセス)8:30~19:00

上記以外の時間 022-256-2111

※間違い電話が多くなっております。番号のかけ間違いにご注意下さい。

〔報道機関からのお問い合わせ先〕

電話 経営企画課 022-292-7652 へお願いします。