

## 「ガスくじら」Facebook 運用ポリシー

仙台市ガス局(以下「ガス局」といいます)が運営する Facebook ページ(以下、「当ページ」といいます)をご覧ください、ありがとうございます。ガス局は、当ページを下記の方針で運用しております。当ページのご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

### 【目的と掲載内容】

ガス局では、日ごろから都市ガスをご利用いただいておりますお客さまや市民の皆さまに、これまで以上にガス局とガスを身近に感じていただくため、当ページを開設しました。Facebook は、「ガスくじら」キャラクターを通して、イベント関連情報やお客さまの安全・安心を守る情報等、様々な情報を掲載します。

当ページは情報の発信に主眼を置き、コメントやメッセージに対しては回答を行いませんので、あらかじめご了承ください。

市政へのご意見やご提言は「市民の声」制度をご利用ください。

( <http://www.city.sendai.jp/kochotoke-kocho/shise/koho/kocho/kobetsu.html> )

なお、当ページでは、ガスご利用のお申込みやガス漏れ等の保安に関する通報は受け付けることができません。下記までご連絡ください。

お客さまセンター 0800-800-8977(平日 8:30~19:00 土曜日 8:30~17:00)

時間外緊急時受付 022-256-2111(上記以外の時間)

また、大規模災害の発生等、緊急の必要性がある場合には、当ページを通じて、必要な情報の周知を行う場合がございますので、あらかじめご了承ください。

### 【禁止事項】

当ページをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

1. 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
2. ガス局を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. ガス局または第三者の知的財産権(著作権、商標権、肖像権等の権利)を侵害する恐れのある内容
5. 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
6. 公の秩序または善良の風俗に反する内容
7. 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
8. 有害なプログラム
9. わいせつな表現などを含む不適切な内容
10. Facebook 利用規約に反する内容
11. その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、ガス局が不適当と判断した内容

### 【知的財産権】

当ページに掲載している個々の情報(文章、写真、イラストなど)に関する知的財産権は、ガス局あるいはガス局以外の原作者等に帰属します。当ページの情報については、「私的使用のための複製」や「引用」など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 【免責事項】

1. ガス局は、Facebook の特性上、当ページの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
2. ガス局は、ユーザーが当ページの掲載情報を利用又は信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
3. ガス局は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
4. ガス局は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザー又は第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
5. ガス局は、上記1～4の他、当ページに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
6. ガス局は、当運用ポリシーを、予告無く変更する場合があります。
7. ガス局の公式見解・発表については、下記までお問合せください。

#### 【個人情報】

当ページでの個人情報の収集・利用・提供・管理について、個人情報保護法その他関係法令等に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるよう努めます。

1. 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当ページを通じてガス局が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法その他関係法令等で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、または財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるときなど）を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報は、ガス局が厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

#### 【お問合せ】

仙台市ガス局総務部経営企画課

電話：022-292-7652 ファクス：022-299-0937

メールアドレス：keiei@gas.city.sendai.jp