

報道各位
関係各位

都市ガスの今後の復旧見通し等について

※ 下線部は前回発表からの変更・新規掲載部分

23年3月24日 午後9時00分

仙台市ガス局

1 今後の復旧の見通し

(1) 都市ガスの供給方法

被害の少なかった新潟からのパイプラインで送出される、気化された天然ガスを港工場で受け入れ、付臭を行った後に都市ガスを供給いたします。

(2) 都市ガスの供給再開の見通しについて

3月23日(水)より順次供給を再開しております。海岸部等、津波の被害の大きかった地区や今後の調査でガス導管の被害が大きい地区などを除き、1ヶ月から1ヶ月半程度での復旧を目指します。

(3) 簡易ガスの供給再開の見通しについて

津波被害を受けた荒浜地区を除く、供給再開予定は以下のとおりです。

3/25 宮城県岩沼相原住宅、秋保ヴィレッジ

2 現在の復旧作業の状況

(1) 閉栓(へいせん)作業

安全確保のため、お客さま宅を順次訪問し、各戸のメーターガス栓が閉まっているかを確認しております。閉栓(へいせん)作業は3月27日(日)の終了を見込んでおります。

・ 要員数：約500名(ガス局約300名、復旧隊約200名)

・ 閉栓(へいせん)作業進捗率(3月23日現在)

対象戸数 358,781戸

完了戸数 294,403戸

進捗率 82.1%

※簡易ガス事業を含む

(2) 都市ガスの復旧状況(開栓(かいせん)作業)

復旧対象戸数(A)※	311,144戸
本日の復旧戸数	1,586戸
本日までの累計復旧戸数(B)	1,595戸
復旧対象残数(A)-(B)	309,549戸
復旧率(B)/(A)	0.5%

※復旧対象戸数とはお客さま戸数から、海岸部等津波の被害の大きい地区のお客さまの戸数及びお客さまのご都合等によりガスをご使用になっていないお客さまの戸数を差し引いたものです。

(3) 簡易ガスの復旧状況 (開栓(かいせん)作業)

3/24 愛島ニュータウン、宮城県名取田高第2住宅、県営名取増田住宅の供給を再開いたしました。復旧対象の9団地中7団地が復旧しました。

復旧対象戸数(A)※	1,691戸
本日の復旧戸数	388戸
本日までの累計復旧戸数(B)	1,303戸
復旧対象残数(A)-(B)	388戸
復旧率(B)/(A)	77.1%

※復旧対象戸数とはお客さま戸数から、海岸部等津波の被害の大きい地区のお客さまの戸数及びお客さまのご都合等によりガスをご使用になっていないお客さまの戸数を差し引いたものです。

(4) 復旧隊の活動状況

3月24日に全国のガス事業者より新たに約1,100名の応援が到着し、復旧隊に加わっております。

- ・ 要員数：約1,350名
- ・ 活動内容：復旧計画策定、被害設備調査、閉栓、導管修繕、開栓等
- ・ 構成（今後の到着予定も含む）

日本ガス協会、東京ガス、大阪ガス、東邦ガス、西部ガス、北海道ガス、北陸ガス、新発田ガス、越後天然ガス、蒲原ガス、白根ガス、柏崎市ガス水道局、静岡ガス、広島ガス、山形ガス、小千谷市ガス水道局、武州ガス、大多喜ガス、長野都市ガス、小田原ガス、東部液化石油、中部ガス、日本海ガス、大津市企業局、岡山ガス、山口合同ガス、四国ガス、宮崎ガス、日本ガス

3 今後の復旧作業

約2,000戸から3,000戸の単位で155ブロックに分け、ブロックごとに閉栓作業、設備の修繕、開栓作業の順で実施しています。

(1) 閉栓作業

ガスの供給を再開する際にお客さまの安全を確保するため、事前に各戸のメーターガス栓を閉めています。

(2) 設備の修繕

ガスの製造設備やガス導管などの供給設備の被害状況を調査し、修繕しています。

(3) 開栓作業

1軒、1軒、お客さま宅を訪問し、ガス漏れなどがいないか安全を確認のうえ、各戸のメーターガス栓を開け、使用できるようにしています。

4 各地域のガス管修繕及び供給再開の時期について

(1) 供給再開の周知方法について

3月23日より、順次供給を再開しております。いくつかのブロックに分け、ブロックごとに順次作業に入っていきます。道路に埋設されたガス管などの被害状況を調べながら、安全が確認された地区から、お客さまのメーターガス栓を開く作業を進めていくので、個々の地区の供給再開時期をあらかじめお示しすることができませんが、作業に入る前日までに、TV、新聞、ホームページ等でお知らせします。

(2) 各復旧ブロックの作業開始予定時期について

郊外部のブロックについては、ブロックの外から中へ、中心部のブロックはブロックの中から外へ進んでいきます。各ブロックの作業開始予定時期は別紙のとおりです。

(3) 当面の供給再開の予定地区

3/25 泉区住吉台西1丁目～4丁目、泉区住吉台東1丁目～5丁目の各一部

※被害状況、作業の手順により、一部変更になる場合があります。

5 ガス料金の特別措置について

被災したお客さまの負担軽減のため、以下の特別措置を行います。

(1) ガス料金の早収期限及び支払期限を延長

平成23年1月、2月、3月及び4月検針分のガス料金の早収期限(※1)及び支払期限(※2)を1カ月延長いたします。

ただし、支払期限日が平成23年3月11日以降となるものが対象です。

(2) 使用できなかった月の基本料金を免除

平成23年3月11日以降6ヶ月間に限り、お客さまがガスを使用できなかった場合には基本料金をいたしません。

(3) 臨時のガス工事費を免除

被災によりガスの使用ができなくなり、同じ場所で応急処置として行う臨時のガス工事については、平成23年5月31日までにお申し出があった場合、工事費はいたしません。

※1 早収期限 … 請求書発行日の翌日から20日目

※2 支払期限 … 請求書発行日の翌日から50日目

(4) 都市ガスの標準熱量の変更について

新潟からのパイプラインで送られるガスを供給するため、ガスの標準熱量が変更となります。変更される熱量と一般料金は以下のとおりです。

(熱量)

<震災前>	<3月23日以降>
46.04655メガジュール	44.11メガジュール

(一般料金)

使用量	基準単位料金 <震災前>	基準単位料金 <3月23日以降>
0～20 m ³	151.62 円	145.24 円
21～100 m ³	145.78 円	139.64 円
101～300 m ³	143.68 円	137.63 円
301 m ³ ～	138.77 円	132.93 円

6 ガス局施設について

ガス局泉営業所・南営業所 休業中

各ガス料金収納窓口 休業中

ガスサロン 3月24日(木)よりショールーム営業再開 (料金窓口は休業中)

7 報道機関のみなさまへのお願い

二次災害防止の観点から、ガスの安全に関して、次の内容を報道していただきますようお願いいたします。

- (1) 現在、お客さまからのお問い合わせの電話が集中しており、電話が大変つながりにくくなっております。ご迷惑をおかけしております。

各地域の供給再開の時期につきましては、ホームページでご確認いただくことができますのでご利用下さい。

- (2) 都市ガスが止まっているお客さまへのお願い

①ガスもれ等の二次災害を防止するため、ガスの供給を停止させていただきました。安全のため、器具栓、ガス栓、メーターガス栓をすべて閉めてください。

②ガスの供給再開にあたりましては、ガス局の係員がお伺いし、お客さまのガス設備の安全を確認させていただきますので、それまではガスをご使用にならないようお願いいたします。

③都市ガス機器に、プロパンガスのボンベを接続することは、絶対にやめてください。ガスの種類が異なるため、火災や事故の原因となります。

- (3) 都市ガスが供給されているお客さまへのお願い

現在、安全に配慮しながら、ガスを供給しておりますが、ガスの臭いがしたら火は使用しないで下さい。器具栓、ガス栓、メーターガス栓を閉め、窓を開け、すぐにガス局へご連絡下さい。その際、換気扇は、スイッチから火花がとび、引火する恐れがありますので、絶対に操作しないで下さい。

また、現在、水道、下水道とも復旧中です。お風呂をご利用になる場合には、シャワーをご利用になるなど節水にご協力をお願いします。

- (4) 都市ガス供給再開当日、ご不在のお客さまへのお願い

都市ガスの供給が再開された地区のお客さまでも、再開当日にご不在の場合には、屋内ガス設備の点検が完了しておりませんので、ガスを止めています。ご不在連絡票を投函いたしますので、ご使用の際には必ずガス局へご連絡いただき、ガス局の係員が設備を点検し、安全を確認するまで絶対にガスを使わないで下さい。

- (5) 大変ご不便をおかけいたしますが、復旧につきましては、全力をあげてまいりますので、よろしくご協力お願い申し上げます。

[お客さまからのお問い合わせ先]

電話 お客様センター 0800-800-8977（フリーアクセス）8：30～19：00
上記以外の時間022-256-2111

〔報道機関からのお問い合わせ先〕

電話 経営企画課 292-7652 へお願いします。

各ブロックの作業開始予定時期について

郊外部のブロックについては、ブロックの外から中へ、中心部のブロックはブロックの中から外へ進んでいきます。各ブロックの作業開始予定時期は次のとおりです。

なお、作業の開始予定時期は、道路に埋設されたガス管の修繕作業に着手する時期です。お客さま宅の開栓は、一般的なケースで、ガス管の修繕作業終了後1日～2日後となります。

※被害状況、作業の手順により、一部変更になる場合があります。

3月24日 午後9時現在

ブロック	ブロックに含まれる地域等		ガス管修繕作業 開始予定時期	現在の状況
	地域	主な地区		
N1 ブロック	泉区北東部	明石南、向陽台、松陵、 鶴が丘、山の寺	3月末を目途	
	多賀城市西部	山王、南宮		
	富谷町東部	明石台、成田、東向陽 台		
	利府町			
N2 ブロック	泉区北西部	泉ヶ丘、泉中央、桂、 将監、高森、寺岡、七 北田、紫山	3月25日頃から	
	富谷町西部	杜乃橋		
	大和町			
C1 ブロック	青葉区東部	旭ヶ丘、小松島、台原 南部	3月26日頃から	ガス導管修繕準備 作業
	宮城野区北西部	岩切、幸町、燕沢、 鶴ヶ谷、東仙台		
	泉区南東部	黒松、南光台、八乙女		
C2 ブロック	青葉区北部	荒巻、川平、国見ヶ丘、 桜ヶ丘、台原北部、中 山、水の森、吉成	着手済み	住吉台地区 開栓着手
	泉区南西部	加茂、住吉台、長命ヶ 丘、館		
C3 ブロック	宮城野区南西部	新田、榴岡、苦竹、原 町、宮千代	3月28日頃から	
	若林区西部	荒町、河原町、木ノ下、 新寺、遠見塚、中倉、 南小泉、大和町		
C4西 ブロック	青葉区西部	愛子、落合、折立、栗 生、西花苑、高野原	3月25日頃から	

C 4 東 ブロック	青葉区中心部	一番町、柏木、片平、 上杉、川内、北山、木 町、国見、米ヶ袋、中 央、八幡、宮町	3月28日頃から	
E 1 ブロック	宮城野区北東部	高砂、田子、福田町、 福室	検討中（数日中 お知らせします）	
	多賀城市東部	浮島、笠神、下馬、高 崎、高橋、中央、伝上 山		
E 2 ブロック	宮城野区南東部	鶴巻	3月26日頃から	
	若林区東部	沖野、霞目、上飯田、 六丁目		
S 1 ブロック	太白区北部	泉崎、大野田、郡山、 金剛沢、富沢、長町、 西多賀、緑ヶ丘、向山、 八木山	3月25日頃から	ガス導管修繕準備 作業
S 2 ブロック	太白区西部	太白、人來田、茂庭、 山田	3月25日頃から	
S 3 ブロック	太白区南部	四郎丸、中田、袋原、 柳生	3月25日頃から	
	名取市			
東部沿岸 地区				被害の少ないところから順次復旧に努めます。