

# 仙台市ガス事業中期経営方針 (2018年度～2022年度)



仙台市ガス局

# 目次

## 1 策定趣旨

- (1) 策定の意義
- (2) 計画の期間

## 2 ガス局の企業理念・企業使命

## 3 現状と課題

- (1) これまでの主な取り組み
- (2) 事業環境の現状と課題

## 4 課題解決に向けて

## 5 中期経営方針の構成

## 6 重要施策及び主要目標

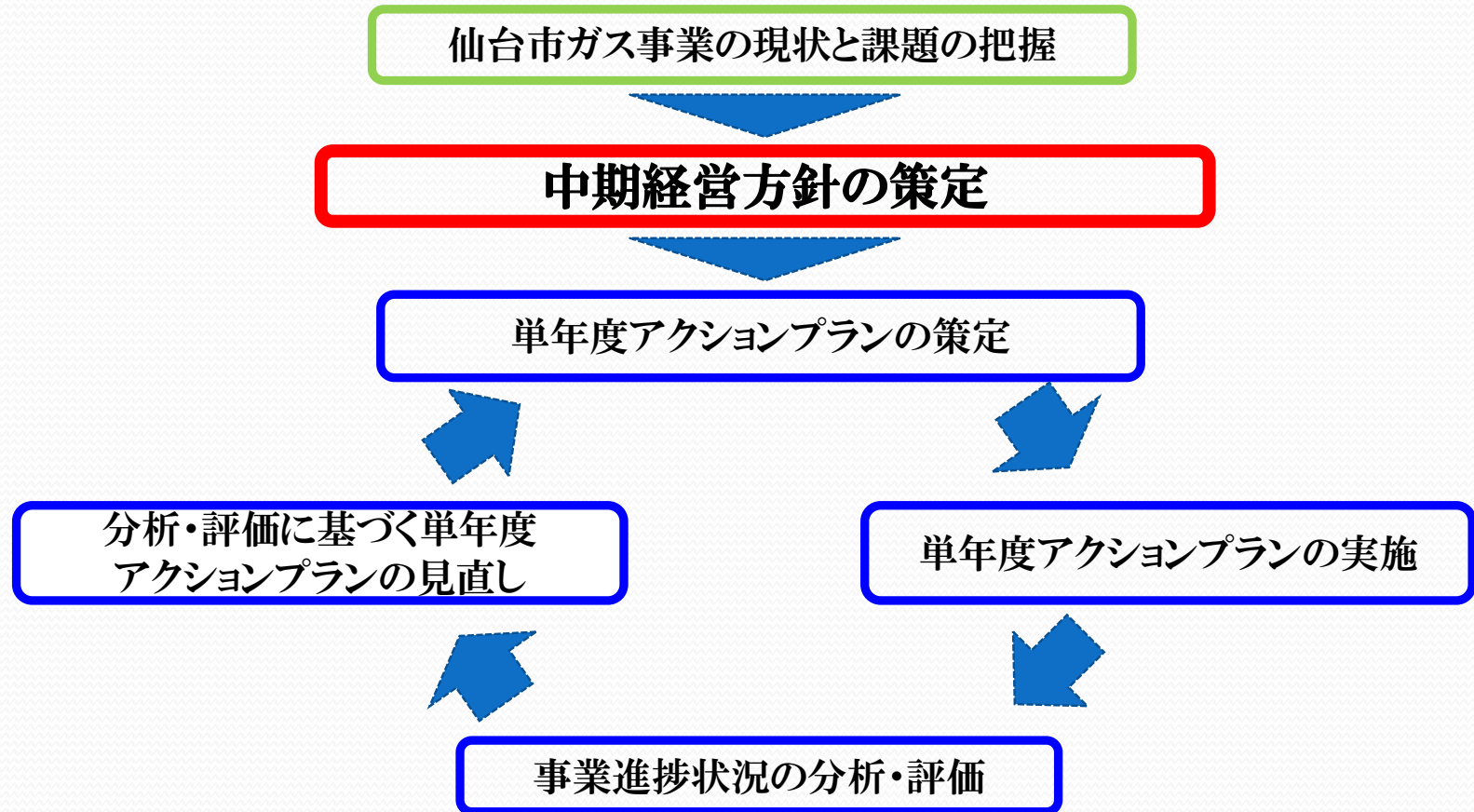
## 7 目標達成に向けたプロジェクト

## 8 中期経営方針の推進

# 1 策定趣旨

## (1) 策定の意義

本方針は、5年後(2022年度末)の「仙台市ガス局のあるべき姿」を明確にし、全職員が共有して、目標の達成に向け、各種事業を的確に推進するために策定するものです。



## (2) 計画の期間

本方針の計画は 2018年度(平成30年度)から2022年度までの5年間とします。

## 2 ガス局の企業理念・企業使命

企業理念は、永続的な目標や行動規範であり、「あるべき姿」を示します。  
また、企業使命は、事業経営を通じてどのような役割を果たすべきかを示します。

### ○企業理念

**「お客さまに選ばれ続け、  
地域社会の発展に貢献するエネルギー事業者」**

### ○企業使命

- ・お客さまの安全と安心を最優先し、安定的に都市ガスを供給します。
- ・都市ガスをご使用いただくことでお客さまに快適な暮らしと満足をお届けします。

企業理念の実現と企業使命を着実に果たしていくことを基本として、本方針を策定します。

### 3 現状と課題

#### (1)これまでの主な取り組み

##### 【営業面】

- ・家庭用需要における都市ガス採用率の向上及び他エネルギーへの離脱防止対策の推進
- ・業務用需要における新規獲得及び他燃料からの転換等による販売量の増加
- ・ガスコージェネレーションシステムの導入推進等による環境負荷低減及び販売量の増加

##### 【保安面】

- ・緊急時ガス受入設備(バックアップステーション)の設置等による安定供給体制の向上
- ・経年管入替えの推進
- ・製造、供給、消費の各段階における事故の未然防止対策の推進

##### 【財務面ほか】

- ・累積欠損金の縮減
- ・業務効率化の推進

#### (2)事業環境の現状と課題

- ・家庭用販売量が減少している。
- ・お客さま数は、メーター取付数を取外数が上回っており、他エネルギー(特にプロパン)への離脱数が増加している。
- ・さらなる安定供給と非常時でもガスを止めない万全の対策と体制を一層推進していく必要がある。
- ・多額の累積欠損金がある。
- ・2017年4月に開始したガス小売全面自由化により、今後、さらなる他エネルギー事業者との競争激化が見込まれる。

## 4 課題解決に向けて

これまでもお客さまに安全で安心に都市ガスをお使いいただき、快適な暮らしを届けること、また、安定供給を最優先に各種事業に取り組んできました。

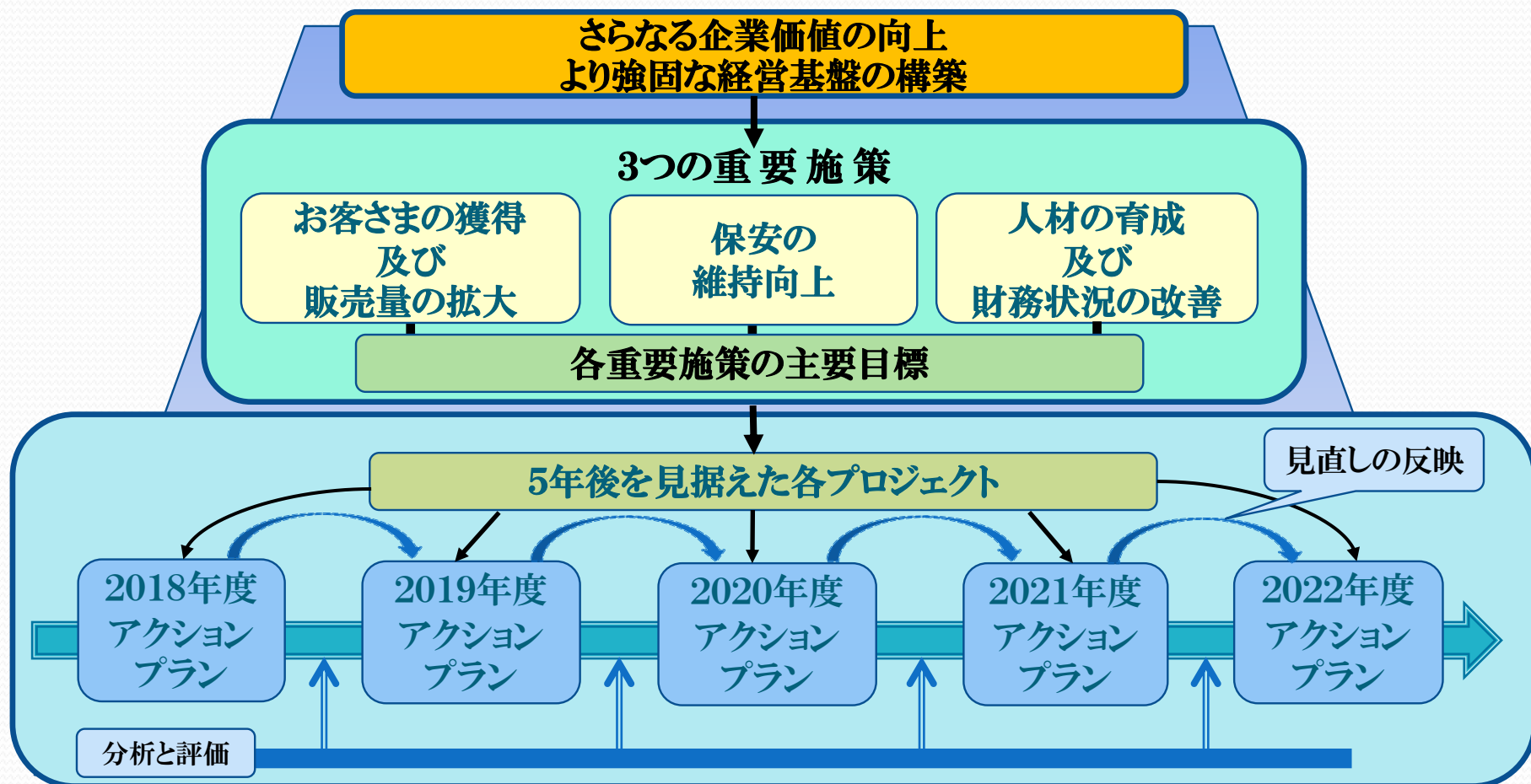
しかしながら、エネルギー事業者間のさらなる競争激化など、ガス局を取り巻く環境は、今後ますます厳しくなることが想定されます。

私たちガス局は、引き続き選ばれる企業としてあり続けるため、事業環境や社会情勢の変化、また、お客さまのニーズを的確に把握しながら、課題解決に向けて一丸となって取り組み、「さらなる企業価値の向上」と「より強固な経営基盤の構築」を目指します。

## 5 中期経営方針の構成

本方針では、さらなる企業価値の向上とより強固な経営基盤を構築するため、5年後を見据えた3つの重要施策と各施策ごとの主要目標を定めます。

また、重要施策の主要目標達成に向けた基本戦略をプロジェクトとして定め、各プロジェクトを具体的に実施する行動計画を「アクションプラン」として年度ごとに策定し、着実に取り組んでいきます。なお、アクションプランについては、毎年度の実績に対する分析と評価を行い、その結果に基づき見直しを行い、次年度のアクションプランに繋げていきます。



## 6 重要施策及び主要目標

3つの重要施策及びそれぞれの主要目標は、以下のとおりとします。

### 重要施策1

#### 「お客さまの獲得及び販売量の拡大」

主要目標① お客さま数 ⇒ 2022年度末 341,000戸以上

〔 家庭用 323,000戸以上  
業務用 18,000戸以上 〕

主要目標② 販売量 ⇒ 2022年度末 285,000千m<sup>3</sup>以上

### 重要施策2

#### 「保安の維持向上」

主要目標① 重大事故“ゼロ”の継続

主要目標② 保安体制の強化、保安対応力の向上

### 重要施策3

#### 「人材の育成及び財務状況の改善」

主要目標① 事業運営に必要な人材の計画的な育成

主要目標② 2022年度末までに累積欠損金を解消



## 7 目標達成に向けたプロジェクト

### 重要施策1 お客様の獲得及び販売量の拡大

プロジェクトⅠ：他エネルギーへの離脱防止及び都市ガス切替え対策の強化

プロジェクトⅡ：新規案件の都市ガス化提案の強化

### 重要施策2 保安の維持向上

プロジェクトⅠ：重大事故の未然防止対策の強化

プロジェクトⅡ：災害時対応力の強化

プロジェクトⅢ：製造供給設備の適切な更新及び維持管理

### 重要施策3 人材の育成及び財務状況の改善

プロジェクトⅠ：職層や部門に応じたスキルの向上

プロジェクトⅡ：設備の長寿命化を考慮した計画的な設備投資

プロジェクトⅢ：事業の見直しとさらなる効率化の推進

## 8 中期経営方針の推進

中期経営方針は、以下により推進します。

### ①単年度アクションプランの策定

- ・プロジェクトに沿った単年度ごとのアクションプランを策定します。
- ・アクションプランの策定にあたっては、予算との整合を図り、従来のやり方に捉われることなく、柔軟な発想を持って新たな取り組みにチャレンジします。

### ②実施したアクションプランの検証

- ・アクションプランについては、「中期経営方針推進本部会議」で進捗状況や費用対効果等の検証を行い、その検証結果を踏まえ、事業の拡大、縮小、継続、廃止を判断します。

### ③次年度に向けたアクションプランの見直し

- ・目標の達成状況や効果について検証・評価を行い、次年度のアクションプラン策定に反映していきます。

仙台市ガス局は、これらを着実に推進し、本方針に掲げた重要施策の主要目標を達成します。