

お客さまサービスの充実

Customer Service

お客さまとのふれあいを大切にし、
サービスの向上に努めています

Message

ガス局料理教室では、初心者の方からお料理をさらに楽しみたい方、親子向け、また男性の方向けと様々な方を対象に最新のガス調理機器の便利機能を使った炎の調理の美味しさや楽しさを、ご紹介しています。

(営業企画課 営業企画係 小関 奏子)

お客さまサービス

〈仙台市ガス局ショールーム「ガスサロン」〉

広瀬通にあるガス局ショールーム「ガスサロン」では、本物の住まいのような「体感の家」や、仙台の冬の暖房を比較できる「暖房体感 快適実感ラボ」など、最新のガスシステムに〈見て、触れて、体感できる〉コーナーを多数用意しています。Siセンサーコンロなどのガス機器も、多彩なラインナップでご覧になれます。ショールームでは、スタッフによる見学案内(要予約・無料)を実施しています。実際にガス機器やシステムをお客さまに体感していただきながら、スタッフがわかりやすく説明します。

そのほか、ガスと電気の違いによって異なる調理特性や使い勝手を、実演を交えながら紹介する体験クッキング(要予約・無料)なども行っています。

また、ガスサロンでは一般向け料理教室のほかにも親子教室やエコクッキングなど、多彩な料理教室を開催しており、最新のガスコンロやガスオーブンを使って、多くの方に料理を楽しんでいただいています。





展示コーナー

Siセンサーコンロをはじめとする厨房機器や、高効率給湯器、暖房機器など最新のガス機器を展示しています。



体感の家

ガス暖炉の炎のゆらめきや温水床暖房の暖かさなど、ガスのある生活の快適さを体感することができます。



料理教室

ガスサロン1階のキッチンパレットでは、最新のガス調理機器を使った料理教室を開催しています。

〈サービスセンター〉

「地域の皆さまに身近なガス局」を目指して設置されたサービスセンターは、泉区将監と、太白区西中田の2ヵ所。ガス料金のお支払い受付や最新ガス機器の展示のほか、快適生活のご提案など、ガスに関するあらゆるご相談を受け付けています。



将監サービスセンター▲



西中田サービスセンター▲

〈ガスフェア〉

毎年、お客さまへの謝恩と都市ガスを活用したライフスタイルの提案の場として開催しています。会場では最新のガス機器を紹介するほか、料理ショーなど毎回趣向を凝らしたイベントなどを通じて、楽しみながらガスのある快適な暮らしを体感できます。平成29年度からは会場を仙台国際センターに移し、より多くのお客さまにご来場いただいております。



2018ガスフェアの様子▲

〈その他のイベント〉

ガスフェアのほかに、ガスサロンやサービスセンターなどにおいて、ご家族でお楽しみいただける各種イベントを開催しています。また、ガス局指定店会が開催する「セールガス展」などの催しと連携しながら、温水暖房やSiセンサーコンロの普及拡大に努めています。



▲▶
ガスサロンでの
イベントの様子



▲将監サービス
センターでの
イベントの様子



◀西中田サービス
センターでの
イベントの様子

〈エコ・クッキング〉

エコ・クッキングとは、環境問題への気付きの場として、「食」を通して「身近な題材で、体験的に楽しく考える」というコンセプトのもと、環境に配慮した食生活を送ることを目的として、講師が小学校へ訪問し料理教室を開催しています。



〈理科特別授業〉

講師として小学校を訪問し、身近な都市ガスの特徴や性質、また様々な実験を通して「炎」が実生活の色々な場面で利用されている事を学ぶ機会を提供しています。



〈出前講座〉

「環境にやさしい天然ガス」「ガス局の安全対策」など、ガスに関する疑問を解決できる「出前講座」を実施しています。ガス局の職員が、講師として会場まで伺います。町内会やサークルなど、団体でお申し込みください。

〈ウィズガスメイト〉

ガスをお使いいただいているお客さま宅を訪問し、ガスの安全安心対策をはじめ、最新ガス機器やお得な料金プランの紹介を行っているほか、ガスに関するお困りごとやご要望などを承っています。



〈お客さまセンター〉

フリーアクセス TEL 0800-800-8977

ガス局では、お客さまからのガスに関する様々なご用件、お問い合わせなどは「お客さまセンター」で承ります。ワンストップ・サービスによりお客さまサービスの向上に努めています。

〈ホームページ〉

<https://www.gas.city.sendai.jp/>

ガス局のホームページでは、安全なガスの使い方から、各種イベントや料理教室の申し込みまで、さまざまなお知らせを掲載しています。地震の際、電話がつながらなくても、ホームページならマイコンメーターの復帰方法が確認できます。



〈くらしの炎〉

年4回の発行で、ガス局からのお知らせや便利な情報を掲載し、検針の際にお客さま宅へお届けしているガス局広報紙「くらしの炎」。ガス局の窓口でも配布しています。



〈Facebook〉

<https://www.facebook.com/gaskujira/>

料理教室・セールなどの情報をホームページの更新にあわせてお知らせします。また、都市ガスの魅力やイベント・時節の話題をガスクじらのつぶやきにて発信します。

